



Die Missionen von LipoCheck und der Pronova BKK ergänzen sich ideal

# Perfect Match

## ... Wer ist LipoCheck?

LipoCheck ist ein innovatives Startup, das digitale Gesundheitslösungen für Menschen mit Lipödem entwickelt. Jede 10. Frau ist von dieser schmerzhaften, chronischen Fettverteilungsstörung betroffen – eine Erkrankung, die häufig fehldiagnostiziert und deshalb oft erst spät erkannt wird. Die Folgen sind erhebliche physische und psychische Belastungen. Betroffene stehen vor der Herausforderung, Zugang zu verlässlichem Wissen und gezielten Gesundheitsleistungen zu finden und fühlen sich dabei häufig allein gelassen. Mit der LipoCheck-Gesundheitsplattform und den dort gebotenen Produkten wird eine gezielte, frühzeitige Unterstützung angeboten, um die Gesundheit und Lebensqualität der Patient\*innen nachhaltig zu verbessern.

## ... Wer ist die Pronova BKK?

Mit der Pronova BKK fühlt sich Krankenkasse leicht an. Ob analog oder digital – rund 630.000 Versicherte und über 86.000 Firmenkund\*innen können auf den ausgezeichneten Service und das Engagement der 1.500 Mitarbeitenden zählen. Seit über 200 Jahren gestaltet sie als Betriebskrankenkasse das Gesundheitssystem von morgen mit. Neben einfachen, schnellen und klaren Prozessen liegt der Fokus der Pronova BKK auf nachhaltigem Management. Dafür wurde sie als 1. Krankenkasse vom TÜV zertifiziert.

## ... Was ist unsere Mission?

Die Missionen von LipoCheck und der Pronova BKK ergänzen sich ideal und passen wie ein „Perfect Match.“

LipoCheck setzt sich dafür ein, den Zugang zu fundierter Unterstützung zu erleichtern und Betroffene frühzeitig mit Selbsthilfetools zu versorgen. „Unsere Mission war es von Anfang an, Betroffenen den Zugang zu gezielter Hilfe und Unterstützung auf ihrem Weg mit Lipödem zu erleichtern,“ erklärt Helena Rapprich, Geschäftsführerin und Mitgründerin von LipoCheck. Millionen Frauen erhalten ihre Diagnose oft erst spät und damit auch die notwendige Unterstützung. Wenn ein Lipödem nicht rechtzeitig erkannt und behandelt wird, können schwerwiegende physische und psychische Folgen auftreten, die die Lebensqualität erheblich beeinträchtigen. Dieses Risiko soll verhindert werden.

Die Pronova BKK wiederum verfolgt das Ziel, die Versorgungslücke in der Frauengesundheit zu schließen, insbesondere durch die Bereitstellung von Aufklärung, die derzeit oft fehlt. „Wer vom Lipödem betroffen ist, erfährt meist zu spät, welche Möglichkeiten der Behandlung und Therapien zur Verfügung stehen und lernt oft erst viel später den richtigen Umgang mit der Erkrankung,“ betont Andrea Kalkofen, Versorgungsmanagerin bei der

Pronova BKK. Die Krankenkasse möchte Betroffene rechtzeitig begleiten und ihnen ein effektives Selbst- und Verhaltensmanagement an die Hand geben, das ein wichtiger Bestandteil einer ganzheitlichen Versorgung ist.

...

## Wie ist eine Zusammenarbeit zustande gekommen?

Gemeinsame Werte und Ziele legten den Grundstein für die erste Begegnung auf der DMEA, auf der Helena Rapprich die Mission von LipoCheck präsentierte. Nach ihrem Auftritt ging Joseph Meiser von der Pronova BKK begeistert auf das Team zu und stellte den ersten Kontakt her. Auf der „Insuring Digital Health 2023“ von 5-HT Chemistry & Health wurden die Gespräche vertieft und konkrete Kooperationsmöglichkeiten ausgelotet.

In regelmäßigen Meetings und wöchentlichen Abstimmungen analysierten die Teams von LipoCheck und der Pronova BKK zentrale Herausforderungen, identifizierten passende Lösungsansätze und diskutierten, wie ein spezifisches Lipödem-Versorgungsprogramm als Kassenleistung etabliert werden kann. Hierzu gehörte die detaillierte Ausarbeitung eines Selektivvertrags, der nicht nur die Übernahme der vollen Programm kosten sicherstellt, sondern auch eine 12-monatige, umfassende Orientierung und Begleitung für Betroffene garantiert. Der Vertrag beinhaltet eine ausführliche Leistungsbeschreibung sowie etablierte Teilnahme- und Abrechnungsprozesse, die eine Kostenübernahme durch weitere Krankenkassen in Zukunft erleichtert.

## Das „gemischte Doppel“:



(von links nach rechts: Andrea Kalkofen [Versorgungsmanagerin – Pronova BKK], Anina Langhans [LipoCheck-Gründerin] und ihre Schwester Helena Rapprich [LipoCheck-Gründerin] sowie Joseph Meiser [Digital Health Manager - Pronova BKK])

**Die APP-Inhalte:****Geleiteter Zugang zu Online-Schulungen****Masterclasses zu Bewegung, mentale Gesundheit und Achtsamkeit****Symptom- und Therapie-Tracking****Leitlinienkonforme Wissensvermittlung****Was ist das Versorgungsprogramm LipoAlly?**

LipoAlly ist ein kompaktes 12-monatiges Versorgungsprogramm, das speziell für Menschen mit Lipödem entwickelt wurde und als App zur Verfügung steht.

Der Begriff „Ally“ – also „Verbündeter“ – steht dabei sinnbildlich für die Unterstützung, die die App den Betroffenen bietet, indem sie ihnen zur Seite steht und sie durch den Alltag navigiert. Das Programm basiert auf leitlinienkonformen Informationen und Methoden der Lipödem-Therapie und zielt darauf ab, die Lebensqualität der Nutzer\*innen langfristig zu verbessern.

Zu den zentralen Funktionen von LipoAlly gehören das Symptom- und Therapie-Tracking, das es Nutzer\*innen ermöglicht, ihre gesundheitliche Entwicklung zu beobachten und zu dokumentieren. Ergänzt wird dies durch angeleitete Online-Schulungen sowie Masterclasses zu Bewegung, mentaler Gesundheit und Achtsamkeit, die praktische Hilfestellungen im Alltag geben. Die App bietet außerdem fundierte Wissensvermittlung, sodass Nutzer\*innen tiefer Einblicke in ihre Erkrankung, Therapiemöglichkeiten und praktische Hilfestellungen erhalten.

Ein solches ganzheitliches Versorgungsprogramm gab es bisher für Lipödem-Betroffene nicht. Joseph Meiser, Digital Health Manager bei der Pronova BKK, fasst das Ziel des Versorgungsprogramms zusammen: „Mit diesem einzigartigen Ansatz wollen wir als erste Krankenkasse eine Lücke in der Lipödem-Behandlung schließen und unseren Versicherten einen leichten Zugang zu einer relevanten Gesundheitsversorgung ermöglichen.“

**Für wen ist es gedacht?**

Die LipoAlly-App richtet sich an Frauen, die entweder bereits ihre Diagnose erhalten haben oder sich gerade in der schwierigen Phase der Diagnosestellung befinden. Um den spezifischen Bedürfnissen und alltäglichen Herausforderungen der Betroffenen gerecht zu werden, wurde im Rahmen eines Workshops die fiktive Persona „Marianne“ entwickelt – eine typische Nutzer\*in, die stellvertretend für viele Frauen mit Lipödem steht.

„Marianne“ ist 35 Jahre alt, arbeitet als Erzieherin und führt ein Leben zwischen den Anforderungen ihres Jobs und der Verantwortung für ihre Familie mit zwei Kindern. Ihre Lipödem-Diagnose ist noch frisch. Als sie zum ersten Mal einen Schub erlebte, ist sie zum Arzt gegangen: Schmerzen und Schwellungen in Beinen und Armen beeinträchtigen zunehmend ihre Beweglichkeit

und Lebensqualität. Die körperlichen Veränderungen führen zu Scham und Unsicherheit und Marianne zieht sich immer häufiger aus sozialen Situationen zurück. Das komplexe Krankheitsbild des Lipödems überfordert sie – sie fühlt sich von Informationen und Ratschlägen überwältigt und ihre knappe Zeit zwischen Familie und Beruf lässt wenig Raum für das aufwändige Management ihrer Krankheit. Trotz dieser Herausforderungen hat Marianne den starken Wunsch, etwas zu verändern. Sie sucht nach Orientierung und konkreter Hilfe, um ihre Gesundheit zu verbessern und die Kontrolle über ihren Alltag zurückzugewinnen.

Für Frauen wie Marianne bietet LipoAlly eine wertvolle Unterstützung, da die App die Betroffenen nicht nur mit medizinisch fundierten Informationen versorgt, sondern auch praktische Werkzeuge für das Selbstmanagement bereitstellt. „LipoAlly ist wie die große Schwester in der Hosentasche, die auf alle Fragen eine Antwort hat – ohne dass man lange suchen muss“, erklärt die Gründerin Helena Rapprich.

**Die Persona:****Marianne** 35 Jahre:

Lipödem-Diagnose:  
*Verdacht oder frisch diagnostiziert*  
Familienstand: Verheiratet, 2 Kinder  
Beruf: Erzieherin

**Herausforderung**

Stark überfordert, das komplexe Krankheitsbild des Lipödems zu managen und zu verstehen, da der Alltag zwischen Job und Familie kaum Raum lässt.

**Gesundheitszustand**

Zunehmende Schmerzen und Schwellungen in den Beinen und Armen, begleitet von einer fortschreitenden Bewegungseinschränkung.

**Gefühle**

Angst vor der Zukunft und Scham über ihr verändertes Körperbild, was zu sozialem Rückzug führen kann.

**Wunsch**

Sie hat den starken Wunsch, etwas zu verändern, um ihre Lebensqualität zu verbessern und aktiv gegen die Krankheit vorzugehen.

...

**Wie geht es weiter?**

LipoCheck und die Pronova BKK haben mit LipoAlly eine bedeutende Versorgungslücke geschlossen und einen neuen Standard in der digitalen Gesundheitsversorgung für Frauen mit Lipödem gesetzt. Die Einführung der App markiert einen bedeutenden Schritt hin zu einem umfassenden Versorgungssystem, das speziell auf die Bedürfnisse Betroffener abgestimmt ist.

Ziel der Zusammenarbeit ist es, LipoAlly kontinuierlich weiterzuentwickeln, wertvolle Erkenntnisse aus der Nutzung zu gewinnen und die App mithilfe des User\*innen-Feedbacks an die individuellen Bedürfnisse der jetzigen und zukünftigen Nutzer\*innen anzupassen.

Ein weiteres Ziel ist es auch, den Zugang zu LipoAlly auf weitere Krankenkassen auszuweiten, sodass noch mehr Betroffene von einer umfassenden digitalen Begleitung profitieren können.

Der Erfolg durch die Zusammenarbeit mit der Pronova BKK legt den Grundstein für weitere Partnerschaften!